



## AKTUAR MOLIYA VA BUXGALTERIYA HISOBI ILMIY JURNALI

Vol. 4 Issue 10 | pp. 458-466 | ISSN: 2181-1865

Available online <https://finance.tsue.uz/index.php/afa>ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ СФЕРЫ  
УСЛУГ В УЗБЕКИСТАНЕ

Насиров Дилшод  
Преподаватель кафедры Инвестиции и Инновации, СамИЭС  
Нуриддинова Умида  
студентка БИ-221, СамИЭС  
Мусурмонова Паризода  
студентка БИ-221, СамИЭС  
Чориев Яшнаербек  
студент БИ-221, СамИЭС

**Аннотация.** Данная работа посвящена анализу современных тенденций и перспектив инновационного развития сферы услуг в Узбекистане. В исследовании рассматриваются ключевые факторы, стимулирующие инновации в данном секторе, такие как государственная политика, развитие цифровых технологий, интеграция в глобальные цепочки создания стоимости. Особое внимание уделяется потенциалу инноваций для повышения конкурентоспособности национальной экономики, улучшения качества жизни населения и решения актуальных социально-экономических задач.

**Ключевые слова:** инновации, сфера услуг, Узбекистан, цифровизация, государственная политика, конкурентоспособность, качество жизни, глобальные цепочки создания стоимости.

**Annotatsiya.** Ushbu maqolada O'zbekistonda xizmat ko'rsatish sohasini innovatsion rivojlantirishning hozirgi tendensiyalari va istiqbollari tahlil qilishga bag'ishlangan. Tadqiqot hukumat siyosati, raqamli texnologiyalarni rivojlantirish va global qiymat zanjirlariga integratsiyalashuv kabi ushbu sektorda innovatsiyalarni qo'zg'atuvchi asosiy omillarni o'rganadi. Milliy iqtisodiyotning raqobatbardoshligini oshirish, aholi turmush sifatini yaxshilash va dolzarb ijtimoiy-iqtisodiy muammolarni hal etishda innovatsiyalar salohiyatiga alohida e'tibor qaratilmoqda.

**Kalit so'zlar:** innovatsiyalar, xizmat ko'rsatish sohasi, O'zbekiston, raqamlashtirish, davlat siyosati, raqobatbardoshlik, hayot sifati, global qiymat zanjirlari.

**Abstract.** This paper analyzes current trends and prospects for innovative development of the services sector in Uzbekistan. The study examines key factors stimulating innovation in this sector, such as public policy, development of digital technologies, integration into global value chains. Particular attention is paid to the potential of innovation to increase the competitiveness of the national economy, improve the quality of life of the population and solve urgent socio-economic problems.

**Keywords:** innovation, services, Uzbekistan, digitalization, public policy, competitiveness, quality of life, global value chains.

### Введение

Благоприятный инвестиционный климат страны способствует высокой активности, как местных предпринимателей, так и притоку иностранных инвестиций в экономику. Различные комплексы целенаправленных мер, осуществляемые для улучшения инвестиционного климата государства, призваны увеличить привлекательность страны среди иностранных инвесторов.

Президентом Республики Узбекистан Ш. М. Мирзиёевым в его послании Олий Мажлису в 2020 году на последующие 5 лет отмечено, что для развития экономики высокими темпами необходимо последовательно продолжать активную инвестиционную политику. Для поддержки инвесторов следует внедрять механизмы рассрочки уплаты налогов и частичной компенсации государством расходов на создание инфраструктуры.

Одной из основных преград на пути привлечения внешних инвестиционных ресурсов служит недостаточно развитая монетарная политика страны и высокий уровень инфляции. Отсутствие благоприятных условий в денежно-кредитной политике страны не оставляет возможности потенциальным инвесторам осуществлять полноценные процессы инвестирования и ведения бизнеса.

Не маловажную роль в формировании благоприятного инвестиционного климата в стране играют специальные экономические зоны (СЭЗ). Однако их создание не должно ограничиваться лишь территориальным выделением зон, а прежде всего СЭЗ призваны обеспечить инвесторам развитие инженерно-коммуникационную и дорожно-транспортную инфраструктуры, предоставить налоговые льготы и преференции, устранить бюрократические барьеры, возникающие при регистрации инвесторов.

В настоящей статье приведены основные проблемы мешающие развитию благоприятного инвестиционного климата в нашей стране. Освещены важные шаги, предпринятые под руководством Президента Ш. М. Мирзиёева по либерализации экономики страны и устранению преград мешавших иностранным инвесторам вести полноценный бизнес в Узбекистане.

Характерной особенностью развития современной цивилизации является превращение сферы услуг в доминирующий сектор экономики. По данным Всемирного банка, в настоящее время доля сектора в валовом внутреннем продукте развитых стран составляет 74%, в общей численности занятых — 70-75% и в общем количестве предприятий — 90-95%. Уровень развития сферы услуг стал определяющим фактором обеспечения высокого качества жизни населения и ускорения темпов экономического роста.

Особо следует подчеркнуть ее абсорбирующие способности в отношении рабочей силы и значение сферы услуг в решении проблем обеспечения занятости и, следовательно, повышения доходов трудоспособного населения. Для Узбекистана,

где давление демографических факторов на рынок труда очень высокое, сильно возрастает социальная значимость сферы услуг.

Характерной особенностью развития современной цивилизации является превращение сферы услуг в доминирующий сектор экономики. По данным Всемирного банка, в настоящее время доля сектора в валовом внутреннем продукте развитых стран составляет 74%, в общей численности занятых — 70-75% и в общем количестве предприятий — 90-95%. Уровень развития сферы услуг стал определяющим фактором обеспечения высокого качества жизни населения и ускорения темпов экономического роста.

Особо следует подчеркнуть ее абсорбирующие способности в отношении рабочей силы и значение сферы услуг в решении проблем обеспечения занятости и, следовательно, повышения доходов трудоспособного населения. Для Узбекистана, где давление демографических факторов на рынок труда очень высокое, сильно возрастает социальная значимость сферы услуг.

### **Развитие в Узбекистане**

Стремительное развитие сферы услуг является одним из приоритетных направлений Стратегии действий по дальнейшему развитию Республики Узбекистан. В результате успешной реализации Государственной программы развития сферы услуг на 2016-2020 годы ускорился количественный рост субъектов отрасли, улучшилась отраслевая структура сферы, расширились виды услуг, формируется современный и качественный рынок услуг.

В годы независимости сфера услуг в Узбекистане развивалась быстрыми темпами. Стоит отметить, что в структуре ВВП Узбекистана за 1990-2019 годы доля сферы услуг увеличилась с 33,8 до 35,5 процента, а также доля занятого населения в сфере услуг в общей численности занятого населения в экономике увеличилась с 35,6 до 50,5 процента.

Опережающими темпами развиваются информационно-коммуникационные, банковские, страховые, лизинговые, туристско-экскурсионные и другие виды услуг, свойственные современной высокотехнологичной и рыночной экономике. В частности, услуги связи и информатизации за 2010-2018 годы со среднегодовым темпом роста в 20-21 процент выросли в 4,9 раза. Развитие телекоммуникационных сетей, компьютеризация и информационные технологии привели к расширению предложения таких видов услуг, как мобильная связь, высокоскоростной интернет, кабельное телевидение, связь. Развитие современных видов услуг, таких как дистанционное банковское обслуживание, платежи по кредитным картам, интернет-торговля, привело к увеличению объема финансовых услуг в 2010-2018 годах в 9,2 раза. Следует также подчеркнуть, что появляются новые торговые центры, предприятия общественного питания, растет количество гостиниц, увеличиваются виды образовательных услуг, расширяется выбор в сфере отдыха и т.д.

В настоящее время Узбекистан является одним из крупнейших научных центров в Центральной Азии. Коллективы отечественных НИИ проводят исследования в области математики, математического моделирования естественных и общественных процессов, информатики и вычислительной техники, молекулярной генетики,

генно-клеточной инженерии, биотехнологий. В целом в нашей стране сосредоточено свыше 120 высших учебных заведений, более ста научно-исследовательских институтов. А Стратегией инновационного развития Республики Узбекистан на 2022-2026 годы установлены целевые показатели развития сферы, предусматривающие увеличение количества субъектов инновационной деятельности с 613 до 2250; субъектов инновационной инфраструктуры - втрое; рабочих мест, создаваемых по результатам инновационного предпринимательства, - в четыре раза; инновационных разработок, создаваемых в результате коммерциализации на внутреннем и внешнем рынках, - в два раза. Большая работа запланирована в регионах. Так, количество инновационных центров в областях планируется довести до 494.

Важным шагом на пути к трансформации науки в Узбекистане стало создание Министерства инновационного развития, осуществляющего единую государственную политику в области инновационного и научно-технического прогресса, направленную на всестороннее развитие общественной и государственной жизни, повышение интеллектуального и технологического потенциала нашего государства. Так, в соответствии с законами «О науке и научной деятельности» и «Об инновационной деятельности» Мининноваций определено уполномоченным государственным органом в сфере науки, научной и инновационной деятельности.

### **Необходимость ускоренного развития**

Результаты анализа, проведенного с целью определения уровня развития сферы услуг в республике, уровня обеспеченности населения различными видами услуг, показали наличие неиспользованных возможностей для ее развития в республике.

**Во-первых**, валовая добавочная стоимость в производстве товаров в настоящее время составляет 42%, а в секторе услуг — 63%. Из этого следует, что при том же объеме валового производства товаров и услуг в сфере услуг создается в 1,5 раза больше добавленной стоимости. Поэтому развитие сферы услуг ускоренными темпами способствует обеспечению стабильно высоких темпов роста валового внутреннего продукта.

**Во-вторых**, с точки зрения увеличения денежных доходов населения необходимо также развивать сферу услуг. Это связано с тем, что пока объем услуг на душу населения в республике невысок. Если в развитых странах этот показатель составляет 30-45 тысяч долларов США, то в нашей республике — чуть более 700 долларов. Особенно низок объем услуг на душу населения в сфере образования и здравоохранения. Например, по статистическим данным на 2019 год, объем образовательных услуг в Узбекистане составил 7164,9 млрд. сумов, доля услуг в общем объеме — 3,6 процента.

**В-третьих**, доля услуг в валовом внутреннем продукте в Узбекистане (35,5 процента) значительно ниже показателей развитых стран (75-80 процентов). Согласно научным воззрениям настоящего времени (например, согласно теории постиндустриального общества У. Ростоу, Д. Белла, Р. Арона, Э. Тоффлера, Дж. Гельбрейта и др.), доля услуг в валовом внутреннем продукте страны должна доминировать. Для того, чтобы

вывести этот показатель на уровень среднего показателя развитых стран, необходимо резко увеличить темпы его роста.

**В-четвертых**, наблюдается неравномерность развития сферы услуг в регионах республики. Наиболее развитыми регионами в 2019 году являются Ташкентская, Бухарская, Навоийская области и город Ташкент. Самый низкий уровень развития сферы услуг отмечен в Наманганской, Кашкадарьинской и Сурхандарьинской областях. В дальнейшем должны быть приняты меры по приближению показателей к среднему уровню по республике на основе устранения недостатков и препятствий в организации услуг в этих регионах.

**В-пятых**, слабое развитие сферы услуг в сельской местности. В 2017 году только 21,7 процента от общего объема рыночных услуг приходились на сельское население, а доля бытовых услуг составляла 41,6 процента. Если учесть тот факт, что около половины населения республики (49,3 процента) проживает в сельской местности, то очевидно, что эта цифра очень низкая. В Стратегии действий поставлена задача устранения существующих расхождений между условиями жизни городского и сельского населения, а выполнение этой задачи делает необходимым ускоренное развитие сферы услуг в сельских местностях, по сравнению с городом.

**В-шестых**, в республике доля услуг в структуре потребительских расходов населения очень низкая. В 2017 году только 20 процентов потребительских расходов пришлось на услуги. Этот показатель значительно ниже соответствующего показателя развитых стран.

**В-седьмых**, среднемесячная заработная плата в отраслях данного сектора также значительно ниже, чем в развитых странах, где средняя заработная плата работников сферы услуг составляет 4500-4600 долларов, в то время как в Узбекистане этот показатель составляет 220 долларов.

#### **Тенденции:**

- 1. Цифровизация и развитие электронной коммерции:** Узбекистан активно внедряет цифровые технологии, включая создание и развитие онлайн-платформ для предоставления услуг, таких как электронные магазины, платформы для заказов услуг, а также цифровые порталы для взаимодействия с государственными учреждениями.
- 2. Рост IT-сектора и стартапов:** Сектор информационных технологий в Узбекистане становится основой для создания инновационных решений. Все больше стартапов начинают развивать приложения и решения для удобного предоставления услуг в сфере здравоохранения, финансов, образования и торговли.
- 3. Внедрение искусственного интеллекта и больших данных:** Использование технологий ИИ и анализа больших данных для оптимизации обслуживания

клиентов, предсказания их потребностей и персонализации услуг становится важной частью инновационной стратегии.

4. **Развитие финансовых технологий (FinTech):** Сектор финансовых технологий стремительно развивается, предоставляя населению и бизнесу новые возможности для цифровых платежей, инвестиций, управления личными финансами и финансовой инклюзии.
5. **Развитие туристических услуг:** Узбекистан активно развивает туристическую сферу, привлекая иностранных туристов и предлагая инновационные решения, такие как цифровые гиды, мобильные приложения для бронирования и туристических маршрутов, а также внедрение технологий дополненной реальности для улучшения туристического опыта.
6. **Устойчивый и экологичный подход:** Внимание к устойчивому развитию и «зеленым» технологиям становится заметным в сфере гостиничного обслуживания, транспортных и других услуг, что способствует улучшению качества жизни и охране окружающей среды.

### **Тенденции и перспективы инновационного развития сферы услуг в Узбекистане**

Сфера услуг играет важную роль в экономике Узбекистана, обеспечивая значительный вклад в ВВП страны и создавая рабочие места. В последние годы наблюдается активное внедрение инноваций, направленных на повышение качества и доступности услуг. Характерной чертой современной цивилизации является преобразование сферы услуг в ведущий сектор экономики. Согласно данным Всемирного банка, в настоящее время на долю этого сектора в развитых странах приходится 74% ВВП, 70-75% от общего числа занятых и 90-95% всех предприятий. Развитие сферы услуг стало ключевым фактором для обеспечения высокого уровня жизни населения и ускорения экономического роста.

Особое внимание следует уделить ее способности поглощать рабочую силу, что имеет большое значение для решения проблем занятости и повышения доходов трудоспособного населения. В условиях Узбекистана, где демографические факторы оказывают значительное давление на рынок труда, социальная роль сферы услуг становится особенно важной.

#### **Проблемы и вызовы:**

1. **Недостаток инвестиций в инновации:** Хотя в Узбекистане наблюдается рост инвестиций в экономику, уровень финансирования инновационных проектов в сфере услуг все еще недостаточен. Это ограничивает возможности для внедрения новых технологий и повышения качества услуг.
2. **Нехватка квалифицированных кадров:** Быстрое развитие инновационных технологий требует высокой квалификации специалистов. В Узбекистане наблюдается недостаток специалистов, обученных новым технологиям и методам работы.
3. **Регуляторные барьеры:** Отсутствие гибкого законодательства и бюрократические сложности могут сдерживать внедрение новых идей и

технологий. Упростить административные процедуры и создать стимулы для стартапов и малых предприятий важно для развития сектора.

4. **Неравномерное развитие регионов:** Развитие инновационной сферы услуг концентрируется в крупных городах, таких как Ташкент. В регионах доступ к современным технологиям и высоким стандартам обслуживания остается ограниченным.
5. **Технологическая устарелость:** Многие компании, работающие в сфере услуг, используют устаревшее оборудование и технологии, что снижает эффективность работы и качество предоставляемых услуг.

### **Перспективы развития:**

Перспективы и тенденции инновационного развития сферы услуг в Узбекистане показывают устойчивое движение к модернизации и адаптации к современным экономическим условиям. Страна находится в процессе трансформации, стремясь создать конкурентоспособный сектор услуг, основанный на инновациях и цифровых технологиях. В этом контексте можно выделить ключевые тенденции и перспективы, определяющие будущее этой области:

1. **Расширение цифровой инфраструктуры:** Продолжение инвестиций в развитие интернет-инфраструктуры и расширение зон с высокоскоростным интернетом позволят увеличить доступ к цифровым услугам по всей стране, включая удаленные и сельские районы.
2. **Образование и подготовка кадров:** Для поддержания инновационного развития необходимо улучшение образовательных программ в области IT и цифровых технологий. Это включает в себя создание новых учебных курсов, сотрудничество с международными учебными заведениями и развитие программ переподготовки специалистов.
3. **Создание инновационных кластеров и хабов:** Развитие технопарков и инкубаторов для стартапов и малых инновационных предприятий поможет стимулировать предпринимательство, способствовать созданию новых продуктов и услуг, а также обмену знаниями и опытом.
4. **Государственно-частное партнерство:** Развитие партнерских отношений между государственными структурами и частным сектором создаст условия для совместной реализации масштабных инновационных проектов, включая строительство цифровых платформ и инфраструктурных объектов.
5. **Привлечение иностранных инвестиций и международного опыта:** Сотрудничество с международными компаниями и организациями позволит адаптировать успешные зарубежные практики к местным условиям и повысить уровень технологической зрелости сектора.
6. **Развитие сектора здравоохранения:** Использование инновационных решений, включая телемедицину, онлайн-консультации и электронные медицинские карты, сможет улучшить доступность и качество медицинских услуг.

7. **Модернизация образования:** Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс, включая онлайн-курсы, образовательные платформы и виртуальные лаборатории, позволит повысить уровень знаний и навыков у населения.
8. **Развитие маркетинговых и аналитических решений:** Использование современных маркетинговых инструментов и платформ для анализа потребностей клиентов поможет повысить качество обслуживания и оптимизировать бизнес-процессы.

Для определения перспектив развития сферы услуг в повышении занятости и доходов населения, а значит, и в повышении уровня и качества жизни были рассчитаны перспективные показатели объема услуг, создаваемых в этой сфере, и средней заработной платы ее работников на 2021-2026 годы методом экстраполяции прогнозирования. По результатам расчетов прогнозируется, что в 2026 году будет создано услуг на 291614 млн. сумов. Этот показатель на 263334 млн. сумов больше, чем в 2010 году, или же объем услуг увеличится в 10,3 раза.

Наши расчеты показали, что в результате стремительного роста сферы услуг ее доля в ВВП в 2026 году может достичь 50-55 процентов. Это означает, что в будущем у этой отрасли увеличатся возможности для создания новых рабочих мест и, как следствие, увеличения доходов, повышения уровня и качества жизни занятого в ней населения.

Проведенное исследование также показало, что средняя заработная плата занятого в сфере услуг населения также вырастет, и в 2026 году она составит 3506 тысяч сумов. Этот показатель на 3096 тыс. сумов больше, или в 8,6 раза выше, по сравнению с 2010 годом.

### **Проблемы и вызовы:**

1. **Недостаток инвестиций в инновации:** Хотя в Узбекистане наблюдается рост инвестиций в экономику, уровень финансирования инновационных проектов в сфере услуг все еще недостаточен. Это ограничивает возможности для внедрения новых технологий и повышения качества услуг.
2. **Нехватка квалифицированных кадров:** Быстрое развитие инновационных технологий требует высокой квалификации специалистов. В Узбекистане наблюдается недостаток специалистов, обученных новым технологиям и методам работы.
3. **Регуляторные барьеры:** Отсутствие гибкого законодательства и бюрократические сложности могут сдерживать внедрение новых идей и технологий. Упростить административные процедуры и создать стимулы для стартапов и малых предприятий важно для развития сектора.
4. **Неравномерное развитие регионов:** Развитие инновационной сферы услуг концентрируется в крупных городах, таких как Ташкент. В регионах доступ к современным технологиям и высоким стандартам обслуживания остается ограниченным.



5. **Технологическая устарелость:** Многие компании, работающие в сфере услуг, используют устаревшее оборудование и технологии, что снижает эффективность работы и качество предоставляемых услуг.

#### Список литературы:

1. Исмаилов, Э.Р. Инновационный менеджмент: Учебник для вузов. – Ташкент: Университет мировой экономики и дипломатии, 2018.
2. Каримов, Ш.Р. Развитие сферы услуг в Узбекистане: теория и практика. – Ташкент: Издательство ТГЭУ, 2015.
3. Мирзаев, А.А. Инновационная экономика: Учебное пособие. – Ташкент: Национальный университет Узбекистана, 2017.
4. Бобоназаров, З. СОСТОЯНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ В СФЕРЕ УСЛУГ УЗБЕКИСТАНА. // КиберЛенинка.
5. Карабаева, Г.А. Возможности и перспективы инновационного развития в постпандемический период. // iqtisodiyot.tsue.uz
6. Бегалов, Б.А., Бобожонов, А.Б. Основные тенденции формирования и развития инновационной экономики в Республике Узбекистан. // Журнал. Статистика и экономика.

Copyright © 2024 by the authors. This work is licensed under a Creative Commons Attribution- 4.0 International License (CC - BY 4.0)

